



服务须知

一、工作前准备

在制作方开始工作前，请客户将想法和要求通过恰当的方式明确，或提供视频、照片、文字等相关资料，以便制作方据之给出报价，双方签署合约，以免之后产生误会，给双方带来不必要的损失。

二、关于修改

在原双方确认的视频效果和价位的基础上，制作方原则上可以免费修改2次，以期使客户最终满意。确认最后版本后，如再次提出修改，将另行议价，收取修改费用。具体费用，将根据修改的内容和程度而定。因为所有的修改都带来不少工作时间的花费，敬请尊重制作方的时间和劳动的付出，如有特别要求，请提前考虑清楚并跟制作方沟通清楚。

三、关于交付时间

首先客户需要先支付款项，在视频资料都齐全的情况下，具体以双方协商的时间为准。如需加急，需额外支付总价的50%为加急费。

四、关于退款

如有拍摄工作，且样片已出，可退还合约总金额的20%。如视频资料全部来自客户，在样片已出的情况下，可退还合约总金额的50%。

五、关于工作交付

在客户确认最终版本前，制作方所提供的演示版将带有水印。

六、关于版权、肖像权和视频保存

客户应为自己所提供的资料的版权和肖像权负责。客户同意制作方在其网站推广其自身业务时使用该视频做为展示品。一般情况下，客户的资料制作方只留存7天。

七、声明

制作方的服务具有创意和无实体的特点，因此双方合作应基于双方的友好和配合，希望双方可以在过程中互相尊重和谅解，共同努力完成客户的需求。

2020年02月01日
VDOU VIDEO STUDIO INC.